［衆和会広報紙］ VOL.77 2015.4 http://www.nagajin.jp

ながじんまがじん

興福寺：1620年に建てられたわが国最初の唐寺（長崎市寺町）

― 理 念 ―

衆和会は、透析医療を中心とした24時間対応の腎疾患専門施設として、地域社会に貢献します。

― 基本方針 ―

1. 自己研鑽による透析技術の飽くなき追求
2. 患者の権利を守り、機能的なチーム医療を提供
3. 地域の医療・福祉と連携し、入院を必要とする患者の受け皿

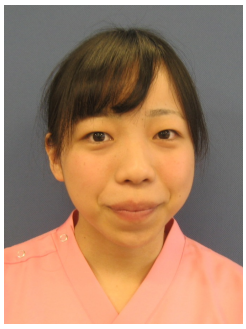
特集：新人紹介

□委員会の部屋：接遇委員会
□委員会の部屋：衛生管理委員会
□倫理委員会コラム：諸行無常
□読んで得する感染情報：食中毒対策は万全ですか。
□安全対策チーム：嚥下食について
□医療相談室：身体障害者手帳をお持ちの患者さんんへ
□地域連携室からのご案内

TAKE FREE ご自由にお持ち帰りください

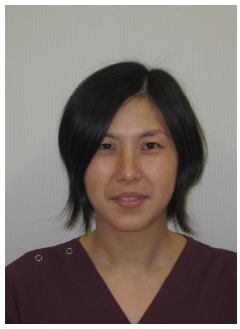
特集

新人紹介
～The New Face～



浦田奈々
部署：看護部　助手
血液浄化センター
趣味：テニス・音楽鑑賞

今年長崎女子商業高校を卒業して看護助手として4月から腎病院でお世話になっています。これからは、いつも明るく笑顔で患者様のお役に立てればと思っています。



永野かおり
部署：腎クリニック　看護部
趣味：友達とドライブ

以前努めていた病院でも透析室で勤務していました。今までの経験も活かしつつ、新たな気持ちで1から学びたいと思っています。よろしくお願いします。

鶴留瞳
部署：看護部（血液浄化センター）
趣味：フィギアスケート観賞、ダイエット

鶴留（つるどめ）と申します。32歳（S57）既婚、子供なし、しし座のB型です。諫早にある、県央看護学校准看護課出身です。4月より長崎市医師会看護学校第2看護課へ進学しました。透析に興味があり、こちらの病院に入れたことを大変嬉しく思っております。

大島里江
部署：看護部（病棟）
趣味：走ること

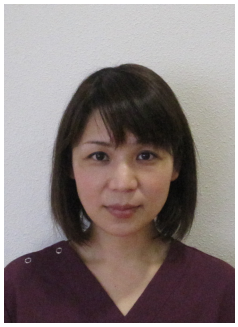
南部に居住している1男2女の母です。
看護学校新卒の医療関係の仕事では新人です。人間としては中堅ですが（笑）
いつの間にか趣味になったジョギングもフルマラソンを走れるようになりました。仕事でもいつかベテランと呼ばれるように継続していきたいと思っています。

田口尚人
部署:臨床工学課
趣味：バドミントン

今年、長崎総合科学大学を卒業しました。
「自分らしさ」を大事にして、病院、患者様のために頑張っていきますのでよろしくお願いします。

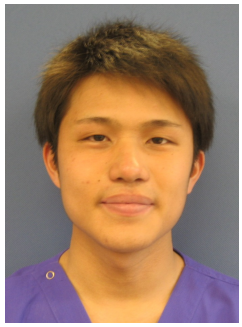
城戸優美
部署：事務課
趣味：ドライブ、散歩

4月より勤務させていただいております。前職も病院勤務でしたが、医療事務は初めてで、わからないことばかりですので、少しでも早く仕事に慣れたいと思っております。
よろしくお願いいたします。



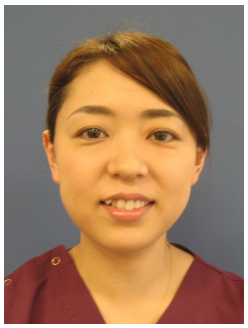
仲地恵子
部署:腎クリニック　看護部
趣味:おいしいパン屋さんを探す

今年2月より腎クリニックに入職しました。透析の分野は初めてで、まだまだ未熟者ですが、手技など正確、ていねいに行い、患者さんに安心して頂けるように頑張ります。どうぞよろしくお願いします。



北田恭平
部署:臨床工学課
趣味:ツーリング、ドライブ

休日にはバイクや車に乗ってフラッとどこかに行って楽しんで居ます。わからないことだらけで不安な日々が続いていますが、持ち前の若さと明るさで頑張っていきます。先輩方のような立派な医療従事者を目指します。よろしくお願いします。

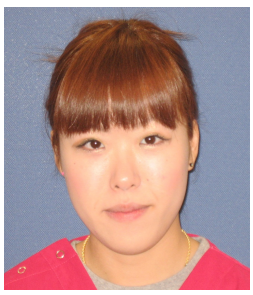


中村麻美
部署:看護部(血液浄化センター)
趣味:ドライブ、ツーリング、散歩

長大教育学部を卒業後、地方テレビ局の情報番組でリポーターをしていました。その後、看護師を志して長大に再入学。昨年、卒業したばかりです。3月までは大学病院の手術部で勤務していました。
まだまだ看護師としては半人前ですが、先輩スタッフのみなさんや、患者様方にご指導いただきながら、1日でも早く一人前になれるよう頑張ります。
至らない点が多々あるかと思いますが、よろしくお願いします。

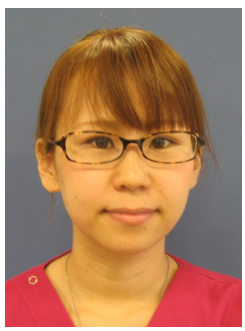
伊藤明穂
部署:看護部(病棟)

長崎出身です。32歳です。食べること、飲むことが大好きです。
血液を見ることが苦手ですが、どうしても看護師になりたくて現在も学校に通っています。まずは、患者様やスタッフの方々に信頼されるメンバーの一員になれる様頑張ります。



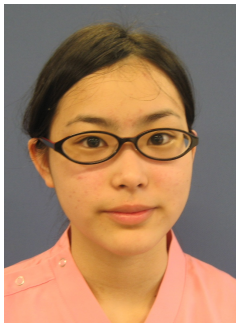
熊亜須沙
部署:看護部(病棟)
趣味:カラオケ

看護助手の頃から働かせてもらってますが、今年正看護師免許を取得する事が出来ました。気持ち新たに頑張りますのでよろしくお願いします。



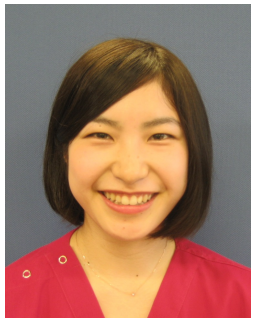
外山麻衣
部署:看護部(病棟)
趣味:ショッピング

看護師になって8年目で初めての転職でとても緊張しています。わからないことだらけですが、早く吸収して身に付けていきたいと思います。
実は、連勤も久しぶりで寝坊しないか毎日ヒヤヒヤです！！笑
みなさん、仲良くしてくださいね。



岡田美月
部署：看護部(病棟助手)
趣味：料理

将来の夢が看護師になることで、看護学校に行きながらの仕事でいろいろご迷惑をかけると思いますが、よろしくお願いします。
患者さんを一人でも多く笑顔にしたいと思っているので困ったことがあればいつでも呼んでください。出来る限りお助けします。

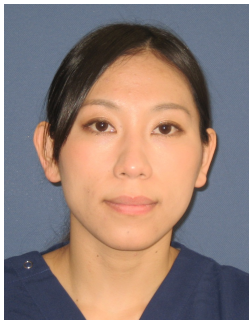


吉田恭子
部署：看護部（病棟）
趣味：ドライブ、カラオケ、音楽鑑賞

2年間、腎病院で看護助手として働きながら准看護科の学校に通っていました。
4月からは准看護師として働くので、早く仕事を覚え、患者さんの為に笑顔で頑張っていきたいと思っています。よろしくお願いします。

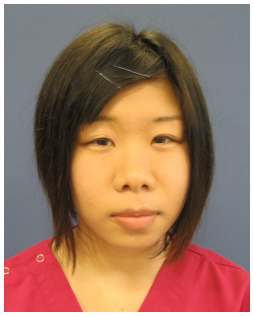
田中恵
部署：腎クリニック　看護部
趣味：テニス

私は看護師としての経験は浅いですが、唯一興味を持てたのは透析看護でした。学生時代に透析室に勤務していたこともあり、とても印象が強いです。卒業後は透析室から離れ、内科病棟で2年間勤務していました。しかし、透析の勉強をしたいという思いがあったため、再スタートして頑張りたいです。



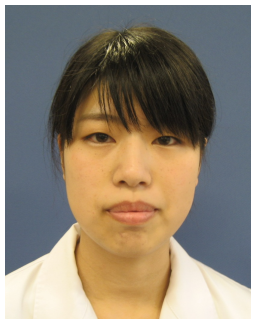
山口由希子
部署：リハビリテーション課
趣味：旅行、スポーツ観戦

はじめまして。3月に入社しました山口です。以前は老健施設に勤めていたので、病院での仕事はまだまだ不安も多いですが、皆様のお役に立てるよう一生懸命頑張っていきたいと思いますので、よろしくお願いします。



若林佳奈
部署：看護部(病棟)
趣味：スイミング、バドミントン、卓球

はじめまして、若林佳奈と申します。
幼少期から体を動かすことが大好きで、スイミングを時々しています。なので体力には多少自信があります。
早く仕事を覚えられるように笑顔で一生懸命頑張りますので、どうぞよろしくお願いします。



小川瑛里
部署:栄養課
趣味：スポーツ

はじめまして。管理栄養士として働かせていただくことになりました。今年大学を卒業したばかりの社会人1年目です。分からないことばかりでご迷惑をおかけすることがあると思いますが、早く一人前になれるように頑張りますのでよろしくお願いします。

委員会の部屋
委員会紹介のコーナー

接遇委員会

看護部　高木志緒理

当院の接遇委員会では、『どのようにしたら患者さんに少しでも多くの満足を提供できるか』をテーマとして日々活動しています。その活動の一つとして職員一人一人が接遇を意識し質の向上を図るため、院内接遇パトロールを行っています。
接遇パトロールは接遇委員が各部署を『挨拶・笑顔』『言葉使い』『態度・動作』『心遣い』『見だしなみ』について計32項目をチェックリストに沿ってパトロールしていきます。
（図1）『接遇』と一言でいっても、人によって基準や捉え方はさまざまで、身だしなみや挨拶など“自分は当然できている“と思っている人ほど実は危ういところがあります。
定期的に接遇パトロールを行い評価することで接遇について見直す機会をつくっています。

院内接遇パトロールチェック表

パトロール　日時　平成　　年　　月　　日　　長崎腎病院　・腎クリニック
部署　　パトロール　担当者

5大変よくできている　4よくできている　3できている　2あまりできていない　1出来ていない

挨拶・笑顔	評価
① 常に笑顔で接している	5・4・3・2・1
② 自分の方から挨拶をしている	5・4・3・2・1
③ 来院されるすべての人にあいさつしている	5・4・3・2・1
④ すれ違う時、目が合った時、前を通る時は会釈や挨拶をしている	5・4・3・2・1
挨拶・笑顔　合計	/20点

言葉遣い	評価
① 友達言葉は使わない、あだ名等は使わない	5・4・3・2・1
② 敬語をうまく使う努力をしている	5・4・3・2・1
③ 患者や家族には専門用語は用いず分りやすい言葉で話している	5・4・3・2・1
④ クッション言葉を上手に使っている	5・4・3・2・1
言葉遣い　合計	/20点

態度・動作	評価
① 謙虚な礼儀正しい態度で対応している	5・4・3・2・1
② 質問には患者さんにあった十分な説明をしている	5・4・3・2・1
③ 患者さんの身体に触れる時は最初に「失礼します」と言っている	5・4・3・2・1
④ 患者さんの訴えやナースコールにすばやく対応している	5・4・3・2・1
⑤ 仕事中に無駄話や私語をしていない	5・4・3・2・1
⑥ 患者さんのご家族・面会者に対しても丁寧な対応を心がけている	5・4・3・2・1
⑦ 会話をする時は患者さんの目を見て、目の高さに姿勢を合わせている	5・4・3・2・1
⑧ 電話に出るときは、病院名（部署）と名前を名乗っている	5・4・3・2・1
態度・動作　合計	/40点

心遣い	評価
① 患者さんの様子を観察し空調を調節している	5・4・3・2・1
② 患者さんのプライバシーを守るように、細かな配慮をしている	5・4・3・2・1
③ 検査・診察で、お待たせしている時声をかける気遣いをしている	5・4・3・2・1
④ 清潔・整理整頓に気を配っている	5・4・3・2・1
心遣い　合計	/20点

身だしなみ	
① 髪は清潔にしている	5・4・3・2・1
② 髪の色は適当（明るすぎていない）	5・4・3・2・1
③ 髪は整っている、長髪の人はアップにしている	5・4・3・2・1
④ 女性は健康的なナチュラルメイクにしている	5・4・3・2・1
⑤ 男性はヒゲが伸びていない	5・4・3・2・1
⑥ 爪が伸びすぎていない・マニュキュアをつけていない	5・4・3・2・1
⑦ 清潔なユニフォームを着用している・裾丈は適当である	5・4・3・2・1
⑧ 名札は正しい位置につけている	5・4・3・2・1
⑨ かかとを踏みつけていない	5・4・3・2・1
⑩ 華美なアクセサリーをつけていない	5・4・3・2・1
⑪ 香の強い整髪料・香水をつけていない	5・4・3・2・1
⑫ タバコの匂いがしない	5・4・3・2・1
身だしなみ　合計	/60点

身だしなみ違反者

項目	違反者
髪は清潔にしている	
髪の色は適当（明るすぎていない）	
髪は整っている、長髪の人はアップにしている	
女性は健康的なナチュラルメイクにしている	
男性はヒゲが伸びていない	
爪が伸びすぎていない・マニュキュアをつけていない	
清潔なユニフォームを着用している 裾丈は適当である	
名札は正しい位置につけている	
かかとを踏みつけていない	
華美なアクセサリーをつけていない	
香の強い整髪料・香水をつけていない	
タバコの匂いがしない	
その他	

図1

委員会の部屋

委員会紹介のコーナー

衛生管理委員会

看護部　山口　由紀

職場での衛生管理？どんな活動を行っているの？と感じる方もいらっしゃると思います。そこで今回は、衛生管理委員会活動について紹介させていただきます。

まず、労働安全衛生法では、「常時使用する労働者が50人以上の事業場（全業種）には、安全衛生委員会を設置し、労働者の安全を確保しなければならない。」となっています。当院の委員会は、産業医1名、長崎腎病院職員4名、長崎腎クリニック職員1名の計6名で構成されています。

具体的な衛生管理委員会の活動は大きく①健康障害防止　②健康の保持増進　③労働災害の原因および再発防止対策にわかれます。当院でも、定期的な職員健診、ワクチン接種に関する業務、労働災害（誤針事故含む）に関することについて活動しています。

昨年度からは、労働災害防止対策のひとつとして、「突然！予告なしの、各部署訪問パトロール!」を実施し、スタッフには「突然！何のチェック！」と思われながらもその視線に負けず細かい部分までチェックし、後に改善策の検討を行っています。

また、職業性ストレスとして、バーンアウト（燃え尽き症候群）・ワーカーホリック（仕事中毒）・サンドウィッチ症候群・長時間労働シンドローム・過労死などがあります。そこで、2015年度には、職員の身体面の健康のみならず、職業性ストレスの中の一つであるバーンアウトに関する追跡調査（2008年、2012年実施）を行い、職員のメンタルヘルスの状況把握を行い、現在、実施している当院でのストレス対策に関しての再評価を行っていく予定です。

衛生管理委員会は、表舞台での活動ではありませんが、職員の健康と職員が働きやすい職場環境への改善へ向けて重要な役割を担って活動しています。

パトロールの様子

倫理委員会コラム

諸行無常

薬剤課　江藤 りか

「祇園精舎の鐘の声
諸行無常の響きあり」平家物語の祇園精舎の冒頭です。諸行とはすべてのもの、無常とは常ではない、すなわち一瞬たりとも同じ状態をとどめることはできないという意味だそうです。一方、「日本人はいつから自分やその身内だけは死なないという共同幻想を抱くようになったのだろう」と南木桂士は著書のなかに書いています。日本人の死に対する意識が薄らいでいるのは、平均寿命が延び、病院でなくなる方が多くなり、死が身近なものでなくなったことも理由の一つとして考えられています。このまま暫くは大丈夫だろうと根拠のない考えを抱くとき、諸行無常を思い出し、後悔がないように過ごしたいと思います。

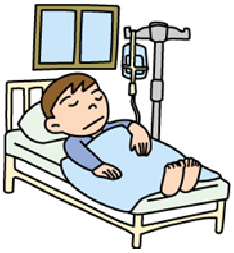
これは薄いとろみをつけたお茶です。個人の嚥下機能に応じて、とろみの強さを調整します。

誤嚥が続くと、むせの恐怖で食事摂取量が減り、栄養状態が悪化します。
患者さんの安全、全身状態保持のためにも、患者さんに合った形態で食事を提供するよう、努めます。
食事に関する相談がございましたら、栄養士や看護師へお声かけ下さい。

読んで得する
感染情報

食中毒対策は万全ですか？

看護部　内山　浩子



吐き気や下痢などお腹の症状で辛い思い・・・と言えば昨今はノロウイルスが一番有名ですが、ノロウイルスは冬を中心とした寒い季節に多いのです。それに対して、これからの時期すなわち高温多湿の夏季は細菌性食中毒が多発します。症状はノロウイルス感染症と似ていますが、腹痛がとても強いとか、便に血液が混じる場合は、細菌性食中毒をより疑います。

	細菌性食中毒	ノロウイルス感染症
好発時期	梅雨期、夏	秋、冬、春
原因病原体	サルモネラ、カンピロバクター、黄色ブドウ球菌腸管出血性O157、腸炎ビブリオ、赤痢,コレラなど	ノロウイルス
症状	嘔吐、下痢、腹痛、発熱 ・強い腹痛を訴えることがある ・血便を認める場合がある	嘔吐、下痢、腹痛、発熱 ・嘔吐の症状が強い傾向あり

潜伏期間は様々ですので、お腹の調子が悪くなった時は、数日前に食べた物まで思い出してみることが必要です。

治療で最も大切なことは、十分な水分と電解質の補給です。「胃腸症状がある時は、何も食べたり飲んだりしない方が良い」と思っている人がいますがそれは正しくありません。水分や電解質の出納バランスは、食欲がない為体に入る量が少なく、嘔吐や下痢により体から失われる量が多い状態です。その状況で絶飲食すると、脱水の進行に拍車をかけることになります。糖分と塩分を水で溶いた液を飲む経口補液療法は家でも行うことができますが、症状が強い時は病院で点滴などの治療を受けましょう。

安全対策チーム
～嚥下食について～

栄養課　草刈　祥子

最近、テレビでも介護食について取り上げられることが多くなりました。今回は介護食の中でも、嚥下食について説明します。

嚥下とは、食べ物や飲み物を飲み込む動作のことです。

加齢や病気などで嚥下がうまくできず、飲食物が気管に入りむせることがあります。これを誤嚥といい、誤嚥をすると、誤嚥性肺炎を起こすことがあります。

高齢者の肺炎の約7割が誤嚥に関係しており、死に至ることが多い病気です。

誤嚥性肺炎予防のためにも、当院では嚥下がうまくできない患者さんのために、飲み物やお食事にとろみをつけて提供しています。

とろみをつけることで、口の中で飲食物がばらつかず、飲み込みやすくなります。とろみをつけるには、**とろみ剤**という、とろみ調整食品を用います。とろみが必要な飲食物の代表として、水やお茶などのサラサラした水分、口の中に入れるとばらける食べ物、口の中や喉にくっつきやすい食べ物などがあげられます。

使用方法や購入方法については、栄養士へお尋ね下さい。

医療相談室だより

各種制度情報やよくある質問などをご紹介します

医療相談課　林田めぐみ

身体障害者手帳をお持ちの患者さんへ

身体障害者手帳をお持ちの方は、ご本人または同居のご家族が運転される自動車1台分の自動車税の減免が受けられる可能性があります。

（申請窓口）

普通車：県税事務所

軽自動車：居住地の市役所・町役場

（申請期限）

4月1日～5月31日

それ以降の申請は月割りでの減免となりますのでご注意ください。

【自動車税の減免限度額一覧】

総排気量	年税額	減免額	納付額
軽自動車	7,200円	7,200円	0円（全額免除）
1,000cc以下	29,500円	29,500円	
1,000cc超　1,500cc以下	34,500円	34,500円	
1,500cc超　2,000cc以下	39,500円	39,500円	
2,000cc超　2,500cc以下	45,000円	45,000円	
2,500cc超　3,000cc以下	51,000円	45,000円	6,000円
3,000cc超　3,500cc以下	58,000円	45,000円	13,000円
3,500cc超　4,000cc以下	66,500円	45,000円	21,500円
4,000cc超　4,500cc以下	76,500円	45,000円	31,500円
4,500cc超　6,000cc以下	88,000円	45,000円	43,000円
6,000cc超	111,000円	45,000円	66,000円

分からないことがありましたら、いつでも相談員に声をかけてください。

地域連携室からのご案内

※2015年4月1日より長崎腎病院の診療時間が変更になりました。
※2015年5月18日より長崎腎病院の担当医師が以下へ変更となります。

		月	火	水	木	金
■長崎腎病院 診療科目　内科,腎臓内科 泌尿器科 診療時間　AM9:00～12:00 PM15:00～17:00	AM	一ノ瀬医師	原田医師 澤瀬医師 （泌尿器科）	佐々木医師	西野医師 一ノ瀬医師	原田医師 澤瀬医師 （泌尿器科）
	PM	佐々木医師	一ノ瀬医師	原田医師	一ノ瀬医師	佐々木医師
■長崎腎クリニック 診療科目　内科,腎臓内科 診療時間　AM9:00～12:00 PM15:00～18:00	AM PM	橋口医師				

医療法人衆和会　NAGASAKI JIN GROUP

長崎腎病院

〒850-0032

長崎市興善町5番1号

☎095(824)1101

MAP

長崎腎クリニック

〒851-2105

西彼杵郡時津町浦郷272-14

☎095(813)2777